

.....
Hely, dátum

PANASZTÉTELI ŰRLAP

Az igénylőlaphoz csatolni kell a vásárlást igazoló bizonylatot.

ÜGYFÉLADATOK:

Név

Telefon..... Cím e-mail:.....

Cím

A PANASZ TÁRGYA:

Az áru neve

Aukció száma

Rendelési szám.

KÁRBEJELENTÉS (a hiba leírása és keletkezésének körülményei)

.....
.....
.....

A hiba megállapításának dátuma

Szállítási dátum

Ha az áru javítása vagy cseréje nem lehetséges, kérem, térítse vissza a termék értékét a bankszámlámra.

.....

* A garancia nem terjed ki a mechanikai sérülésekre, a helytelen használatra, a túlfeszültség okozta károkra.

*A Polgári Törvénykönyv rendelkezései arra kötelezik az eladót, hogy a reklamációt a benyújtás napjától számított 14 naptári napon belül megvizsgálja.

Tisztelettel,

.....